

# KEIJSER & CO<sup>®</sup>

HOME INTERIORS



INFORMATIE OVER DE EIGENSCHAPPEN EN  
HET ONDERHOUD VAN UW KEIJSER&CO BANK

# GEFELICITEERD MET UW KEIJSER&CO BANK!

Bedankt voor uw aankoop en het vertrouwen in de producten van Keijser&Co! U heeft gekozen voor een combinatie van design en een Nederlands kwaliteitsproduct.

Uw meubel blijft langer mooi met de juiste verzorging. Daarom hebben wij deze brochure samengesteld, met diverse instructies voor het gebruik en het onderhoud van uw Keijser&Co bank. Zo heeft u langdurig plezier van uw aankoop.

Naast de gebruiksinstructies geven wij u ook enkele reinigingsadviezen. Wij verzoeken u vriendelijk deze brochure aandachtig door te lezen en te bewaren, zodat u de informatie over uw meubel altijd kunt raadplegen.

Keijser&Co streeft dagelijks naar het afleveren van maatwerk van de hoogste kwaliteit. Helaas kan er altijd iets misgaan. Neem bij een vraag of klacht over uw meubel contact op met de dealer waar u de bank heeft aangeschaft. Die zal, in overleg met onze serviceafdeling, uw vraag of klacht zo goed mogelijk naar tevredenheid oplossen.

Hartelijke groet,

Team Keijser&Co

# VOORZORGSMAATREGELEN

Keijser&Co meubelen worden met zorg vervoerd. Daarom is het product goed verpakt. Hoewel wij begrijpen dat u graag het eindproduct zo snel mogelijk wilt bekijken, is het van belang dat er enkele voorzorgsmaatregelen worden getroffen. Als u de juiste instructies en volgorde aanhoudt bij het uitpakken van de bank, wordt het risico op beschadigingen tot een minimum beperkt. Wij adviseren dat er bij grotere meubelen altijd minimaal twee capabele personen aanwezig zijn om het meubel uit te pakken en op de gewenste plaats in de ruimte te zetten.

Voordat u de verpakkingsmaterialen verwijdert is het aan te raden om de (elementen van de) bank op de rugkant te leggen. Bij meerdere elementen legt u deze volgens de gewenste opstelling klaar, ook op de rugzijde. Maak het plastic open op de hoeken, zodat de poten vrijkomen. Na het verwijderen van de beschermingslagen kunt u (indien nodig) de onderzijde van de poten voorzien van vilt of een andere bescherming tegen krassen op de vloer. Zet de bank voorzichtig op de poten. Daarna kunt u het meubel uitpakken. Wees voorzichtig en gebruik geen stanleymes of een ander scherp voorwerp dat het meubel kan beschadigen.

## Samenvoegen elementen

Bij een modulebank kunnen de elementen op twee verschillende manieren worden samengevoegd. Dit is afhankelijk van het systeem dat aan de elementen is bevestigd.

**Systeem 1:** Bij dit systeem zitten de koppelstukken aan de onderzijde van het element. U schuift hierbij de pin in het schaarvormige koppelstuk. Het kan zijn dat u deze nog moet draaien, zodat de opening van de 'schaar' richting de pin staat. U schuift daarna de twee stukken in elkaar. Indien u de bank weer wilt ontkoppelen, kunt u het element met de pin optillen, zodat deze de verbinding verliest met het schaarvormige koppelstuk. Draai tijdens eventueel vervoer de schaar weer onder het element, om beschadiging en dislocatie te voorkomen.

**Systeem 2:** Hierbij zitten de koppelstukken aan de zijkant van het element. U tilt hierbij het element op dat het koppelstuk bevat met de opening aan de onderzijde. Dit stuk plaatst u voorzichtig over het andere koppelstuk, zodat deze in elkaar schuiven. Door datzelfde element weer op te tillen, kunt u deze weer ontkoppelen.

# MATERIAALEIGENSCHAPPEN

De juiste behandeling van uw meubel is afhankelijk van de gekozen bekleding. Elke soort heeft zijn eigen kenmerken en voor- en nadelen. Daardoor verschillende de gebruiksinstructies per materiaal. Als u deze goed opvolgt, blijft uw meubel vele jaren mooi.

## **Gewaarborgd zitcomfort**

Ons streven is dat ieder gestoffeerd meubel u perfect zitcomfort kan bieden. Daarom wordt er voornamelijk HR koudschuim in de zitkussens gebruikt, wat een hoge weerstand heeft en structureel zeer stabiel is. De rugkussens zijn voorzien van kanalen, waarin de vulling op zijn plaats gehouden wordt. Wij raden u aan de kussens regelmatig op te schudden, te keren en onderling te wisselen (indien mogelijk) om de vorm te bewaren. Na verloop van tijd zullen de vullingen zich stabiliseren en zal uw meubel zacht en comfortabel aanvoelen.

## **Schuimen**

In het begin voelt het schuim van uw zitmeubel redelijk hard aan. Binnen zes maanden na gebruik daalt de hardheid van het schuim met 15 tot 20% en stabiliseert de hardheid van het schuim zich. Daardoor kan er rimpelvorming op de bekledingsmaterialen ontstaan. Omdat er in de praktijk vaak op één plaats van de bank wordt gezeten, adviseren wij u om de zit-en rugkussens regelmatig te wisselen. Bij een vast gestoffeerde bank, raden wij u om alle zitplaatsen regelmatig te gebruiken, zodat er een gelijkmatige afname in hardheid van alle zitplaatsen optreedt. Dit is alleen bij koudschuim van toepassing, niet bij polyether.

## **Vering en vulling**

Kussens met een dons- of comforelvulling bestaan overwegend uit een mengsel van polyetherstaafjes met donsveren. Om de stabiliteit in het kussen te behouden, zodat de inhoud niet gaat 'wandelen', zijn de kussens in kamers verdeeld. Om het volume en de elasticiteit van de kussens te behouden, raden wij u aan de kussens regelmatig op te schudden, te keren en onderling te wisselen. Anders bestaat het risico dat de vulling samenklontert, wat ten koste gaat van het zitcomfort en uiterlijk van de kussens.

Zodra u uw meubel in gebruik neemt, begint een proces waarbij het lichaamsgewicht de zitting indrukt. Hierdoor verandert de zitvulling. Het is aan te raden om de zitplaatsen zo gelijkmatig mogelijk te gebruiken, om zo een eenzijdig inzakken van de vulling te vermijden. Als u altijd op dezelfde plaats zit, zal er een verschil optreden met de andere zitplaatsen, doordat u de bank alleen plaatselijk belast. Het inklinken van een kussen is een productgebonden eigenschap en is geen fout van het product.

### **Nonchalante stoffering**

Producten met een nonchalante stoffering zijn te herkennen aan de soepelheid en vriendelijke uitstraling. De stoffering is zachter en ruimer, zodat u 'in de bank' en niet 'op de bank' komt te zitten. Een optisch golvend zitvlak, rug- of armleuning betekent daarom geen kwaliteitsgebrek, maar is gemaakt om optimaal zitcomfort en uitstraling te creëren.

## **ONDERHOUD**

Om uw meubel zo lang mogelijk in goede conditie te houden, is het belangrijk dat u enkele instructies opvolgt met betrekking tot verzorging en onderhoud.

### **Licht en warmte**

Zowel stof als leer zal in de loop der tijd iets verkleuren. Om dit zoveel mogelijk te beperken door uw meubel te beschermen tegen direct (zon)licht. Tussen het winkelmodel of de kleurstaal en het eindproduct kunnen nuanceverschillen optreden. Vooral bij nabestellingen dient u hier rekening mee te houden. Verwissel waar mogelijk de zit- en rugkussens regelmatig van plaats. De kussens zullen dan gelijkmatig verkleuren.

Wij raden u aan om de bank of stoel niet vlakbij een warmtebron te plaatsen. Teveel warmte kan de kwaliteit van de stof of het leer en het zitschuim beïnvloeden. Circa 30 cm afstand zou voldoende moeten zijn.

### **Shading**

Het pletten van stof (shading) is een eigenschap van meubelstoffen met een pool, waarbij de draadjes omhoog staan. Door onder andere lichaamsgewicht, warmte of vocht worden deze draadjes geplet. Op deze plekken met shading liggen de draden anders waardoor, afhankelijk van het standpunt waaruit men naar de stof kijkt, de plekken donkerder of lichter lijken dan de rest van de stof. Dit ontstaat door lichtweerkaatsing. Het spiegelen van de pooltjes van de stof kan een plek vormen, die ook wel een 'zitspiegel' wordt genoemd. Het is een optisch effect en doet geen afbreuk aan de kwaliteit van de meubelstof.



Shading die is ontstaan na het gebruik van de bank of fauteuil.



Na het gladstrijken van de oppervlakte van het kussen.

## Ploovorming

Een nieuw meubel toont redelijk strak en stug. Afhankelijk van de gekozen bekleding, zal een stof meer of minder elastisch zijn. Na verloop van tijd kan er ploovorming ontstaan. Ook de dikte van het bekledingsmateriaal, het type kussens en de grootte van het beklede oppervlak hebben invloed op de neiging tot plooiën. Deze optische verandering heeft geen invloed op het gebruik, functioneren en de levensduur van een product en kan daarom niet als gebrek worden beschouwd. Wij raden u aan om nonchalante kussens regelmatig goed op te schudden, opnieuw te vormen en glad te strijken. Indien mogelijk haalt u het kussen regelmatig uit de bank om deze flink op te kloppen en opnieuw te vormen voor een beter resultaat. Ploovorming is een eigenschap van de stof of het leer en hoort bij een meubel dat (intensief) gebruikt wordt.

## Zitkussens



Ploovorming die is ontstaan na het gebruik van de bank of fauteuil.



Na het opschudden, hervormen en gladstrijken van het kussen.

## Rugkussens



Ingedeept rugkussen na het gebruik van de bank of fauteuil.



Na het opschudden, hervormen en gladstrijken van het kussen.

## Pilling

Pilling is een normaal verschijnsel bij (intensief) gebruik van een meubel en is inherent aan voornamelijk glad- en gemengd geweven stoffen. Bij pilling klit het overtollige vezel van de stof samen met pluizen, stof of vezels van kussens, vloerkleden, kleding of dekens. De bolletjes die hierdoor zichtbaar zijn op de stof, zijn opgerolde vezels die vastzitten aan de stof.

En zijn diverse factoren die de mate van pilling beïnvloeden. De meest voorkomende oorzaken zijn huisdieren, luchtvochtigheid en kleding/dekens.

De vacht van een huisdier is van nature vet, dit wordt afgegeven op de stof wanneer het dier op het meubel zit of ligt. De vettigheid zorgt ervoor dat stof, haren en andere vezels zich makkelijker hechten aan de stof en pilling veroorzaken door de wrijving tijdens het zitten.

De ideale luchtvochtigheid voor een stoffen meubel is 50-60%. In de winter kan er meer sprake zijn van pilling, door de drogere lucht in een woning. Doordat de verwarming aanstaat en deuren en ramen gesloten zijn, absorbeert de stof te weinig vocht en werkt het oppervlak niet meer geleidend; het wordt statisch. Statische oppervlakten trekken stof en pluizen aan die vervolgens weer leiden tot pilling. U kunt dit verminderen door de luchtvochtigheid te verhogen en in de ruimte geen schoeisel met rubberen zolen te dragen.

Vezels uit kleding, kussens en (fleece)dekens kunnen ook het ontstaan van pilling beïnvloeden. De overtollige vezels die deze producten vaak bevatten, komen los tijdens het gebruik en gaan samenklitten met de losse vezels op de meubelstof.

Pilling is een materiaalgebonden eigenschap en daardoor geen tekortkoming van de meubelstof. Het kan met een pluizentondeuse worden verwijderd, dit beschadigt de stof niet. De vorming en de verwijdering van pilling beïnvloedt de levensduur en sterkte van de stof niet, mits u hiervoor alleen de bedoelde pluizentondeuse gebruikt.

Kijk ook op [www.watispilling.nl](http://www.watispilling.nl) voor meer informatie over het pillen van een stof.

Stoffen welke achteraf zijn behandeld met Protexx kunnen eerder pillen. Na Protexx behandeling vervalt de garantie.

### **Kruipen van de stof**

Bij intensief gebruik van uw meubel kan het voorkomen dat de hoes niet meer op de juiste plek om het kussen zit. Vooral bij grotere zitkussens komt dit voor, door de diepere zit. U kunt dit oplossen door dit verschuiven in de gaten te houden en het kussen regelmatig op te schudden. Indien nodig dient u de hoes opnieuw om het kussen te schikken. Het kruipen van de stof is een gevolg van het gebruik van uw meubel en dus geen kwaliteitsgebrek. Stoffen met een pool of stoffen met een bepaalde backing aan de achterzijde zullen eerder gaan 'kruipen' / draaien dan stoffen die dit niet hebben.



Kruipen van de stof wat is ontstaan na het gebruik van de bank of fauteuil.



Na het opnieuw schikken van de hoes en het opschudden van het kussen.

## **Arm- en rugleuningen**

De arm- en rugleuningen zijn niet om op te zitten. Dit kan het meubel beschadigen. Staan, springen of andere activiteiten dan zitten op het meubel, kunnen schade veroorzaken die niet onder de garantie valt. Bij het verplaatsen van (een van de elementen van) de bank is het belangrijk op deze op te tillen en hierbij niet aan stoffering en/of armleuningen te trekken. Hierdoor kan oneigenlijke schade ontstaan.

## **Onderstel**

De meeste meubelen hebben een houten of metalen poot. Wij adviseren u om deze zo snel mogelijk te voorzien van vilt of glijdoppen. Door het schuiven van de meubelen om uw vloer te beschermen tegen krassen of strepen.

De poten kunnen beschadigd raken door het stoten met schoeisel, een stofzuiger, speelgoed of andere voorwerpen. Deze krassen, deuken of strepen vallen niet binnen de garantie. Gespoten aluminium poten dient u te reinigen met geschikte schoonmaakmiddelen. Zo voorkomt u een dof uitstraling van de poot.

## **Beschadiging**

Wees voorzichtig met scherpe voorwerpen, zoals gespen, hakken, ritssluitingen en andere metalen onderdelen op kleding. Deze kunnen de stof of het leder beschadigen. Dekens, plaids of spreien kunnen ervoor zorgen dat de stof gaat pillen. Spijkerbroeken kunnen kleur afgeven en de slijtage versnellen. Huisdieren kunnen onherstelbare schade aan uw meubel veroorzaken met hun scherpe nagels of huid, die vetter is dan onze huid. Vervuiling van meubelstof kan in enige mate voorkomen worden door het gebruik van speciale degelijke onderhoudsmiddelen.

## **Reiniging**

Vuildeeltjes, zoals zand en stof, op bekledingen zijn niet altijd zichtbaar, maar kunnen de stof beschadigen. Reinig uw meubel daarom wekelijks met een stofzuiger om de inwerking van micro-organismen te voorkomen, die de vezel aantasten en slijtage en verkleuring kunnen versnellen. Gebruik altijd het juiste opzetstuk en strijk bij stoffen met een pool altijd met de vleug mee. Vergeet niet de naden ook goed te reinigen van stof en zand. Probeer vlekken zo snel mogelijk te verwijderen, voor ze de kans krijgen in de vezel van de stof of de poriën van de huid in te trekken.

## **Vlekken**

Een vlek op leder dient anders te worden behandeld dan een vlek op stof. Daarnaast is de behandeling afhankelijk van de substantie die gemorst is. Informeer eerst goed hoe u de vlek dient te verwijderen, voordat u deze gaat behandelen. Voor meer informatie over het verwijderen van (hardnekkige) vlekken adviseren wij u een vlekkenwijzer te raadplegen, zoals [www.james.eu](http://www.james.eu) en [www.lcknederland.nl](http://www.lcknederland.nl).

Neem vloeibare substanties op een stoffen meubel zo snel mogelijk op met een tissue of een schone theedoek. Probeer hierbij altijd te deppen en nooit te wrijven, omdat dit de



stof kan beschadigen. Wanneer u een vaste substantie heeft gemorst op stof, kunt u dit het beste eerst met een lepel verwijderen, zonder hierbij te hard in het weefsel te drukken.

### **Antivlekkbehandeling**

Antivlekkbehandelingen die naderhand zijn aangebracht kunnen de structuur van stof veranderen en de kwaliteitseigenschappen verminderen. Daarom vervalt per direct de garantie als blijkt dat een stof enige vorm van behandeling heeft ondergaan.

### **Wasbaarheid**

Een afneembare hoes biedt u de mogelijkheid tot herstoffering, maar niet om deze te wassen. Of een hoes wel of niet te reinigen is, is afhankelijk van de samenstelling van de stof. Indien dit mogelijk is, raden wij aan om dit altijd door een professionele stomerij te laten uitvoeren. Wij bieden geen garantie op het verkleuren of krimpen van de stof, nadat u deze hebt gewassen of bij de stomerij heeft laten reinigen.

### **Leder**

Leder is gemaakt van natuurlijk materiaal. Nieuw leder is vaak in het begin wat stugger, gladder en strakker. Doordat dit materiaal zich aanpast en rekbaar is, zal er vrijwel altijd ploovorming ontstaan. De hoeveelheid plooiën zijn afhankelijk van het zitcomfort en de vulling.

Door invloed van (zon)licht zal leder altijd (iets) verkleuren. Ook zijn er natuurlijke kenmerken in het materiaal zichtbaar, door littekens die zijn ontstaan door verwondingen zoals brandmerken, insectenbeten, schuur- en eeltplekken en schrammen. Deze kenmerken worden niet gezien als fouten, maar vormen juist de natuurlijke schoonheid van leder. Geen huid is identiek en ondergaat een ander behandlungsproces. Daarom vraagt elk type leder verschillend onderhoud. Voor het juiste advies over het onderhoud van uw lederen meubel verwijzen wij u naar [www.lcknederland.nl](http://www.lcknederland.nl).

## **NUTTIGE TIPS**

- Een comfortabel zitmeubel is ontworpen voor een normale ontspannen zithouding. Laat het lichaam volledig steunen op de rugleuning.
- Gebruik bij losse zitkussens een antislipmat, om te voorkomen dat deze verschuift bij het zitten en opstaan.
- Verwissel keerbare kussens regelmatig van plek en gebruikskant.
- Laat de kussens regelmatig luchten door de ritsen enige tijd open te laten.
- Op plaatsen waar uw hoofd en handen in aanraking komen met de bekleding, bestaat kans op vetaanslag.
- Gebruik geen (fleece)dekens of wollige kussens. Hierdoor kan (meer) pilling ontstaan.
- Een bank is geen volwaardig bed. Vooral bij leder is de grote hoeveelheid transpiratiedamp die het lichaam tijdens het slapen afgeeft op den duur schadelijk.

# SERVICE

Bij Keijser&Co streeft iedereen ernaar om elke dag een perfect meubel af te leveren. Ondanks de zorgvuldige eindcontrole en de gebruiksinstructies kan het helaas toch voorkomen dat er een meubel onvolkomenheden vertoont. Wanneer u niet de kwaliteit ontvangt die u van ons mag verwachten, proberen wij uiteraard om dit zo goed en snel mogelijk op te lossen.

Wij verzoeken u om altijd contact met uw dealer op te nemen indien u een vraag of een klacht over uw Keijser&Co meubel heeft. Zij zullen uw vraag of klacht in behandeling nemen en indien nodig wordt er contact met ons opgenomen. Hoewel wij u graag van dienst zijn in het geval van een servicemelding, zullen wij de inhoud hiervan alleen met de dealer doorspreken en afhandelen.

## Proces

Zodra u bij uw dealer uw klacht heeft gemeld, zal er een proces in gang worden gezet. De snelheid hiervan is afhankelijk van diverse factoren, zoals de compleetheid van de informatie en het achterhalen van de beste manier om de klacht te verhelpen. Het is daarbij belangrijk dat u de aankoopgegevens van uw meubel goed bewaart zodat u deze kunt voorleggen aan de dealer. Ook is het essentieel dat u duidelijk beeldmateriaal aanlevert (zowel van dichtbij als vanaf een afstand), zodat we een compleet beeld krijgen van de situatie.

1. U meldt de klacht bij de dealer waar u uw Keijser&Co meubel heeft aangeschaft.
2. De dealer bekijkt uw klacht en kijkt of deze gegrond is.
3. Indien nodig zal de dealer contact met ons opnemen.
4. De melding wordt beoordeeld door Keijser&Co.
5. De beoordeling wordt teruggekoppeld naar de dealer.
6. De dealer neemt contact op en bespreekt met u de terugkoppeling.



# KEIJSER & CO<sup>®</sup>

HOME INTERIORS

## **Showroom Nidum**

Sint Elisabethstraat 35 | 5361 HJ Grave  
Dinsdag t/m zaterdag 10.00 - 18.00 uur

## **Showroom ETC Design Center**

Randweg 20 | 4104 AC Culemborg  
Uitsluitend te bezoeken op afspraak

## **Kantooradres**

Sint Elisabethstraat 35 | 5361 HJ Grave  
Maandag t/m vrijdag 8.30 - 17.00 uur

**024 - 351 06 33**

**[info@keijserenco.nl](mailto:info@keijserenco.nl)**

**[www.keijserenco.nl](http://www.keijserenco.nl)**